

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»

города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

2017



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I квартал

МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I квартал
МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на I квартал 2017 год	Факт за I квартал 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	0	0			Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	0	0			Приложение №1 (сводная анкета)

Программ дошкольного образования	стандарт дошкольного образования			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	0	0			Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	0	0			Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	0	0			Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	88,3	88,3			Табель посещаемости
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100			Приложение № 2 (сводная анкета)
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	73	97	2 педагога аттестация запланирована на 3 квартал		Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100			Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере об-	100	100	100			№ 685 от 19.11.2014 «Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края» Акт проверки, предписание.

				разования					Отчет об исполнении предписаний.
--	--	--	--	-----------	--	--	--	--	----------------------------------

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных условиями и качеством предоставляемой услуги	0	0			Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	0	0			Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устранен- ных общеобразовательным уч- реждением нарушений, выяв- ленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспот- ребнадзор, госпожнадзор и др.)	0	0			Акт проверки, предписание. От- чет об исполнении предписаний
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,25	2,85	100		Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устранен- ных общеобразовательным уч- реждением нарушений, выяв- ленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъек-	100	90	90		№27/239 от 25.11.2016 Акт проверки, предпи- сание «Управле- ние Федеральной службы по надзо-

				тов Российской Федерации. осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)					ру в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю» Отчет об исполнении предписаний
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на I квартал 2017 год	Факт за I квартал 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	0	0			Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	0	0			Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8	Очная	Число обучающихся	158	156	98,7	Перевод в другой детский сад, выбытие в пределах города	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	6794	6000	88,3	Карантин по ОРВИ приказ № 81 от 23.03.2017 (с 24.03.2017 по 30.03.2017)	Табель посещаемости

		лет							
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- смotra и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	0	0	0		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	0	0	0		Табель посещаемости
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число воспитанников	158	156	98,7	Перевод в другой детский сад, выбытие в пределах города	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	6794	6000	88,3		Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 38 «Росинка»



(подпись)

О. Н. Губер

(расшифровка)

Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 квартал 2017 год

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания» Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2017 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в 2017 году осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;
2. качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 квартал 2017 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 158. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 156. Оценка выполнения по данному критерию составила – 98,7%. 1 ребенок перевелся в другой детский сад, 1 ребенок отчислился и находится в пределах города.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

- количество посещенных воспитанниками дней составляет 88,3%, показатель выше утвержденного на очередной финансовый год (план);

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- педагогов, имеющих квалификационную категорию 73%, это ниже на 2% от нормы 4 педагога не имеют квалификационной категории (педагоги не имеют достаточного стажа работы для прохождения аттестации), в 3 квартале 2 из этих педагогов поданы на прохождение аттестации.

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены. 25 ноября 2016 года пошла проверка Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Вынесено предписание № 27/239 со сроком исполнения до 09.11.2017 г. Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (136 человек).

В анкетировании приняли участие 136 родителей (законных представителей).

Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных, за 1 квартал 2017 года, составляет 88,3 %. С 24.03.2017 г. по 30.03.2017 г. на основании приказа № 81 от 23.03.2017 г. была закрыта на карантин группа № 1 «Колокольчики» по гриппу и ОРВИ.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

На снижение выполнения плановых показателей повлияло выбытие 2 –х детей из детского сада, закрытие группы № 1 «Колокольчики» на карантин, педагоги без аттестаций (маленький стаж работы в ДОУ).

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг ниже планового.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. осуществляется ежедневный контроль проветривания и уборки помещений;
2. осуществляется информационная компания родителей (законных представителей) детей в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;
3. выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу: приобретено 7 кроватей в группу № 1 «Колокольчики», закуплены комплекты белья в группу № 5 «Почемуки», приобретен шкаф для дидактического материала для всех групп, приобретен телевизор в группу № 4 «Росинка», приобретено игровое оборудование в физкультурный зал, в группах № 5, 4, 2 установлены софиты над маркерными досками (по предписанию), в группе № 3 произведена замена лампы над маркерной доской на софит, в январе сформировано новое десятидневное меню (по предписанию), заменено световое оборудование в группе № 4 «Росинка»
4. для улучшения питания детей проведены индивидуальные беседы с задолжниками по родительской плате, ежедневно проводится витаминизация 3 блюд.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале: замена окна в группе № 6, замена 2-х окон в группе № 3, замена окна в группе № 1, замена сантехники в группе № 1, замена столов в группе № 1; следующем полугодии: замена кабинок в группе № 6, ремонт в туалетной комнате группы № 6, установка окон в группе № 4, 5; в течение года: приобрести комплекты постельного белья для замены в группу № 4, приобретение ширмы для кукольного театра в музыкальный зал, замена окон в музыкальном зале.

Для улучшения качества питания детей провести анализ меню и расширить ассортимент блюд заменой продуктов в соответствии с нормами СанПиНа. Принять меры по недопущению задолженности по родительской плате.

Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида № 38 «Росинка»»

Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 квартал 2017 год

Пояснительная записка

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 квартал 2017 год: в целом муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»» за 1 квартал 2017 года выполнено.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ: значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг соответствуют допустимым нормам.

Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг: Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных, за 1 квартал 2017 года, составляет 88,3 %.

Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение
«Детский сад № 38 «Росинка»

Анализ

причин неисполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

за 1 квартал 2017 год в соответствии с плановыми показателями

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания по услугам «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования»; «Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных учреждениях»; - «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» осуществлялась по следующим критериям:

1. качество оказания муниципальной услуги;
2. объёмы оказания муниципальных услуг.

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг»

По итогам 1 квартала 2017 года анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основные общеобразовательные программы дошкольного образования реализованы в полном объеме;

- учреждение (детский сад) на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками, соответствующими требованиям ЕКС;

- по акту предписаний № 685 от 19.11.2014 «Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края» предписания режимного характера по соблюдению санитарно эпидемиологических и пожарных правил и нормативов устранены, отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками; по акту предписания № 27/239 от 25.11.2016 г. «Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю» частично выполнены, срок выполнения предписания до: 09.11.2017 года.

- доля учебных помещений, оснащенных современным учебным оборудованием соответствует плановым показателям.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объем выполнения показателя в целом по саду соответствует полному объему выполнения и составляет 98,7 %.

Наименование муниципальной услуги	Плановые показатели (чел.)
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных учреждениях	158
Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях	158
Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных общеобразовательных и общеобразовательных учреждениях	158

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. осуществляется ежедневный контроль за соблюдением санитарно-гигиеническим состоянием помещений детского сада;

2. осуществлялся контроль за качеством и объемом реализацией оказанием основных общеобразовательных программ дошкольного образования;

3. осуществляется Информационная кампания по привлечению воспитанников в детский сад.

Отчет
о выполнении муниципального задания
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 38 «Росинка»
по итогам 1 квартала 2017 года

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено исполняющим обязанности заместителя Главы Администрации города Рубцовска А.А. Мищериным на оказание следующих муниципальных услуг: организация предоставления основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел «Объем муниципальной услуги в натуральных показателях»

Муниципальное задание в части объемных показателей выполнено на 98,7%.

Раздел «Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг»

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги по укомплектованности кадрами, повышению квалификации, по травматизму по вине учреждения, выполнены на 100%; по уровню освоения учащимися образовательной программы, по доле обучающихся, охваченных дополнительным образованием, 100%

Муниципальное задание выполнено по следующему показателю: процент родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, оказанной ОУ — в полном объеме.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стенах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

О.Н. Пивень - О.Н. Пивень

Анкета

по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
 условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
 в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	133
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	134
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	131
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	134
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	130
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	132

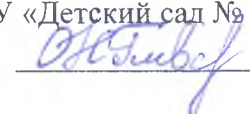
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	134
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	136
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	136
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	133

В опросе принимали участие 136 (86%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 136 чел. (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 (0%) чел.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

 О.Н. Пивень

Анкета

по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	133
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	134
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	131
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	134
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	130
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	132

	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	134
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	136
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	136
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	133

В опросе принимали участие 136 (86%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 136 чел. (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 (0%) чел.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

О.Н. Пивень**Анкета**

**по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	133
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	134
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	131
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	134

В опросе принимали участие 136 (86%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 136 чел. (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 (0 %) чел.